

# Previo – rezervační systém pro hotely a penzióny

## Stručný přehled:

název :	Shop Egate
autor aplikace :	EVici webdesign s.r.o.
použitá platforma POHODA – MDB, SQL :	MDB, SQL
Komunikace XML :	ano
technologie programování :	PHP
U dat POHODA se provádí - čtení/zápis/modifikace :	čtení, zápis, ne modifikace
používané moduly POHODA :	Objednávky, Skladové karty, Adresář
implementační požadavky:	
- analýza problematiky nutná :	ano, v rozsahu 2 hod
- školení nutné :	není nutné
- instalační podmínky :	MS Windows
- minimální HW vybavení :	shodné s POHODA
- porovnání s HW vybavením POHODA :	shodné s POHODA
adresa pro obchodní komunikaci, tel., mail :	info@evici.cz, Tel.: [+420] 590 993 970, Mobil: [+420] 777 698 858"
adresa pro technickou podporu, tel., mail :	Jiří Petřek, Email: info@evici.cz, Tel.: [+420] 590 993 970"
web adresa :	www.evici.cz/pohoda
referenční aplikace - se souhlasem zákazníka :	www.insportline.cz , www.ignite.cz

## Úvodní informace

Previo je centrální rezervační systém ubytování (agreguje nabídku internetových portálů) a zároveň se jedná o recepční software pro menší hotely a penzióny.

## Použití produktu – jak to pracuje

Jak celý systém funguje?

Ubytovatel uzavře s provozovatelem systému Previo [Smlouvu o spolupráci](#). Podpisu této smlouvy musí předcházet nastavení základních parametrů ubytovacího zařízení.



Previo má uzavřenu smlouvu s mnoha [provozovateli internetových portálů](#), které zprostředkovávají rezervace ubytování. Tyto portály využívají systém Previo k ověření volné kapacity ubytovatele, zjištění správné ceny a vzápětí přímému doručení poptávky hosta, včetně všech kontaktů, přímo ubytovateli (do emailové schránky a do systému Previo).

Pokud dojde k odbydení rezervace hostem, je ubytovateli vypočítána procentuální provize z ceny ubytovacích služeb (podrobněji v odst. 3 [Smlouvy o spolupráci](#)). Odsouhlasení výše provize se uskuteční rovněž v systému

Previu. Následně je provozovatelem Previa, společností MITON Previo s.r.o., vyfakturována ubytovateli provize, která je následně distribuována jednotlivým partnerům. Ubytovatel tak ušetří peníze a čas za administraci několika internetových distribučních kanálů, různých forem odsouhlasování provizí a nastavování stejných parametrů a ceníků do desítek různých administrací.

## Typická struktura a oblast použití

- cestovní ruch
- ubytovací zařízení všech velikostí
- internetové portály s nabídkou ubytování

## Co zákazníkovi produkt přinese

### Více online rezervací, více hostů

Díky integraci s Vaší webovou stránkou můžete s Previem získat více objednávek než dříve. Vaši potenciální zákazníci mohou kdykoliv během dne okamžitě zjistit, zda máte volné pokoje a realizovat objednávku, aniž by museli volat či psát e-mail. Objednávku vyřídí Previo automaticky, rozešle potřebná potvrzení (voucher, faktura) a upozornění (do recepce). Okamžitě přijme případnou platbu zálohy kreditní kartou on-line a připíše ji rovnou na Váš účet.

### Na získávání objednávek již nejste sami!

Používáním systému Previo máte možnost zapojit se do zprostředkovatelské sítě, kdy s obsazování Vašich nevyužitých kapacit budou pomáhat naši obchodní partneři. Servery jako např. [Hotel.cz](http://Hotel.cz), které denně zprostředkují ubytování za několik set tisíc korun, budou moci bez zbytečného telefonování obsadit Vaše volné pokoje. Vše máte plně pod kontrolou a nikdo neobsadí ani lůžko bez Vašeho souhlasu, ale zároveň můžete nabídnout například 30% z ceny partnerovi, který urgentně obsadí volný pokoj a věřte, že do pár hodin bude obsazen. Přitom Vám stačí jediná smlouva s námi a jedno kliknutí v systému Previo, aby vše mohlo fungovat.

### Máte vždy aktuální přehled o obsazenosti

Na "Plachtě rezervací" vidíte ihned, kdo je u Vás právě ubytován, kteří hosté dnes přijedou a kteří odjedou, kolik máte rezervací na další dny a které pokoje jsou volné. Zatoužíte-li po souhrnných informacích, můžete se podívat například na "Statistiku obsazenosti", kde na přehledném grafu uvidíte údaje za různá časová období.

### Můžete tisknout faktury, knihu hostů a další doklady

Previo umožňuje velmi flexibilně vytisknout fakturu, zálohový list, paragon, ubytovací knihu hostů či **elektronicky odeslat domovní knihu na cizineckou policii**, apod. Všechny doklady lze rovněž uložit do souboru PDF a poslat e-mailem jako přílohu.

### Previo Vás podpoří v účinném řízení Vašeho hotelu

Můžeme Vám poskytnout centralizovaná a systémově uspořádaná data o činnosti hotelu, správu rezervací a hostů, přehledné statistiky a zbavit Vás úmorného vypisování do sešitů a šanonů či odepisování na stovky e-mailů. Vy tak získáte více času na práci s přidanou hodnotou - zlepšování hotelových služeb. Konečně budete mít data bezpečně uložená, sdílená, dostupná odkudkoliv na světě, zálohovaná a lehce dohledatelná. Konec papírování, přihrádek a nálepek na rámu monitoru - mějte data v databázi, využijte počítače a internet ku svému prospěchu.

### Propojení se systémem POHODA

Data vytvořená v systému Previo je možno zpracovávat v ek. syst. Pohoda. Potřebné propojení dodá výrobce Previo.

Další výhody a přínosy Previa poznáte nejlépe v DEMOVERZI.

### Chcete si ověřit, že je Previo výhodné i pro Vás?

[Kontaktujte našeho obchodního zástupce](#), který Vám ochotně zodpoví všechny dotazy a nakonfiguruje Previo pro Váš hotel.

## **Jaká je náročnost nasazení**

na HW - běžný standard (1GB ram, 1.5GHz cpu)  
stabilní připojení k internetu (od 200 kbps)

## **Ceny**

recepční SW - dle velikosti hotelu od 8 do 20 tis. Kč + 200 až 1200,- / měsíc  
centr. rez. sys. - od 0,- Kč (jen provize portálům ze zprostředkovaných rezervací)

## **Reference**

rec. SW - cca 250 hotelů v ČR, 10 v SR  
crs - 1200 hotelů v ČR